



BILANCIO SOCIALE 2023

FENICE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



“La felicità è reale solo quand’è condivisa”

(Dal film Into the Wind)

Sommario

1.PREMESSA.....	3
2.INTRODUZIONE.....	4
3.LA NOSTRA STORIA.....	5
4. NOTA METODOLOGICA.....	8
5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
6. DESCRIZIONE DELL' ATTIVITA' SVOLTA	10
7. PRINCIPIO DI MUTUALITA'	15
8. OBIETTIVI FUTURI.....	17
9. LA PROPOSTA EDUCATIVA.....	18
10. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	19
11. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	27

1.PREMESSA

Il Bilancio Sociale della Fenice Cooperativa Sociale è lo strumento che consente di fornire trasparenza alle attività e agli obiettivi che si sono raggiunti e che si intende perseguire, consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere.

È uno strumento che permette anche di condividere la storia e le attività della Cooperativa con gli enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali di riferimento e gli altri operatori sociali.

Il Bilancio Sociale è lo strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

Il presente bilancio sociale, riferito all'anno 2023, rappresenta il quarto redatto e pubblicato dalla Fenice Società Cooperativa Sociale.

La stesura del documento in oggetto è stata effettuata tenendo in considerazione i principali documenti ufficiali della Cooperativa quali l'Atto costitutivo, lo Statuto, la Visura camerale, il Bilancio d'esercizio, i Libri sociali ma anche altra documentazione presente presso la società quali contratti, certificazioni, ecc...

Inoltre, sono stati coinvolti diversi stakeholder quali i soci, gli impiegati amministrativi della sede legale, i coordinatori dei servizi, lo studio commerciale e lo studio di consulenza del lavoro della Cooperativa i quali hanno contribuito positivamente alla redazione del bilancio sociale e ciascuno apportando le informazioni e i dati di propria competenza utili a perfezionare il documento nel suo complesso.

Con la pubblicazione del bilancio sociale la Cooperativa si uniforma al dettato del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che, a partire dall'anno 2021, ha reso obbligatoria la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore.

Tramite il seguente documento, la Cooperativa intende mettere a disposizione di tutti i portatori di interesse le più importanti informazioni riguardanti la società e in particolare la mission perseguita, le attività svolte, gli ottimi risultati di gestione evidenziando la crescita della Cooperativa nel corso degli anni e di conseguenza l'importanza della stessa per il territorio di competenza in termini occupazionali e di servizi erogati, ma anche informazioni riguardanti la struttura di governo e di amministrazione della Cooperativa per rendere trasparente i meccanismi decisionali agli occhi dei vari portatori di interesse.

2.INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio sociale rappresenta un momento importante di riflessione e verifica.

Restituisce alla nostra Cooperativa, il resoconto del lavoro svolto durante l'anno, ci interroga sul percorso fatto e su quello da fare, sulle scelte commerciali, strategiche e sociali che saremo chiamati a fare.

Racconta un anno, il 2023, che ci ha visti impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, perseguendo gli obiettivi proposti secondo coerenza e continuità cercando di perseguire e raggiungere gli obiettivi prefissati.

A partire dal primo bilancio sociale del 2020 è diventata costante la riflessione sul contributo che la Cooperativa Fenice può continuare a dare in futuro agli *stakeholder* e all'intera comunità attraverso le proprie attività e su come possa tradursi l'impegno costante verso la promozione di comportamenti responsabili e rispettosi del lavoro e dell'inclusione socio-lavorativa.

Il 2023 è stato un anno positivo, nel quale si è confermato il trend di crescita costante di questi ultimi anni. Il fatturato di bilancio è stato soddisfacente.

Gli investimenti della Cooperativa Fenice non hanno subito particolari variazioni durante il 2023, e si sono concentrati principalmente su:

1. Ricerca e Innovazione nell'ambito progettuale;
2. Formazione, mediante programmi volti all'aggiornamento delle competenze;
3. Sensibilizzazione continua sui temi della disabilità, dell'integrazione, della socializzazione.
4. Partecipazione a progetti promossi dagli enti pubblici verso l'implementazione di azioni rivolte alla comunità educante in generale e ai ragazzi disabili in particolare.

L'obiettivo della Cooperativa Fenice è quello di guardare al futuro con positività e resilienza.

Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione è possibile affrontare le incertezze e la complessità del presente.

3.LA NOSTRA STORIA

La Fenice Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo A, costituita a Castrovillari nel 2009 e si sviluppa nella gestione dei seguenti servizi sociali: animazione, aggregazione, educativa, risultando oggi una cooperativa solida e stabile.

La cooperativa Fenice avvia la propria attività caratterizzandosi con iniziative di animazione e gestione di attività rivolte a persone fragili. Attraverso la programmazione di laboratori ludico ricreativi e di recupero comportamentale e cognitivo, nascono i primi progetti di animazione svolti presso il Cad comunale (Centro di assistenza Diurno) proponendo diverse attività al fine di creare un'atmosfera accogliente, positiva e di benessere per i ragazzi e per creare un momento importante di socializzazione.

Le attività proposte sono state attività che hanno favorito la partecipazione attiva di tutti privilegiando le attività di gruppo e di squadra favorendo un rapporto più profondo con l'ambiente umano cercando di sensibilizzare i ragazzi su tematiche di interesse sociale.

Le proposte progettuali durante gli anni di gestione del Cad si sono basate su alcuni concetti fondamentali e hanno avuto come obiettivi principali:

- la socialità intesa come sviluppo delle relazioni interpersonali e nella fiducia e confronto con gli altri;
- la crescita e lo sviluppo dell'autonomia intesa soprattutto come ricerca della propria identità personale;
- il senso civico inteso invece come momento di condivisione di regole, come sviluppo e rafforzamento della responsabilità e della solidarietà.

La Cooperativa sociale "Fenice" ha voluto offrire ai ragazzi che hanno frequentato il Cad un'esperienza di divertimento in un clima di confronto, di condivisione e di gioia. Le attività proposte sono state diverse e diversificate per età e per ogni momento della giornata.

Si è cercato di favorire la condivisione, la collaborazione e la spensieratezza con lo scopo di creare dei legami tra i ragazzi insegnando loro a rispettarsi e a collaborare per raggiungere degli obiettivi comuni.

Nella storia della cooperativa Fenice, il gioco, l'educazione e l'inclusione hanno rappresentato elementi da combinare in modo creativo. Nel tempo ha intrapreso la gestione di servizi sia a prevalente carattere ludico, come i centri estivi, sia con prevalenza educativa: di assistenza educativa specialistica scolastica, di assistenza domiciliare in favore di persone fragili. Una crescita

costante fino all'odierna Fenice, realtà affermata e di indiscusso valore organizzativo e professionale nel contesto territoriale.

Attualmente la Cooperativa Fenice gestisce servizi educativi e di animazione socio-culturale rivolti a minori, giovani, adulti e anziani in convenzione con Enti Pubblici. La società rivolge l'attenzione al continuo processo formativo degli operatori quale risorsa per rispondere efficacemente ai bisogni del territorio e per mettere in campo nuove metodologie educative e di intervento. Nella progettazione dei propri servizi dedicati ai minori, la Fenice dal 2020 ha iniziato a privilegiare le attività di animazione con una attenzione particolare ai servizi di educazione all'interno della scuola, a favore di quelle fasce di persone con disabilità.

Nel corso degli anni, andando incontro alle esigenze manifestate dal territorio, la progettualità si è ampliata, tanto da prevedere interventi ludici per i più piccoli proponendo diverse attività laboratori e facendo leva sul gioco e sulla creatività.

Attraverso il gioco, l'arte e la fantasia, ciascun bambino assimila insegnamenti e abitudini che lo aiuteranno a maturare una coscienza civica e a diventare, un giorno, un adulto responsabile ed attento. Nello stesso tempo "giocando", il bambino impara a dare libero sfogo alla propria creatività e alla propria fantasia.

L'Obiettivo generale è stato quello di assicurare ai bambini/ragazzi momenti di svago e promuovere lo sviluppo della socializzazione, attraverso percorsi ricreativi ricchi di iniziative utili ad aumentare le conoscenze e stimolare la curiosità, prevedendo attività di carattere artistico -culturale e sportivo.

Per un ragazzo giovane l'impegno quotidiano richiesto dallo studio e dalle responsabilità della vita comporta un accumulo di fatica psichica e fisica. Il tempo libero, se ben impiegato, assolve a una funzione di riequilibrio energetico mentale e corporeo.

In questa prospettiva, e alla luce della nostra esperienza cerchiamo di essere molto attenti nella lettura delle esigenze dei bambini e/o adolescenti.

Con la gestione dei centri estivi comunali dal 2017, si è cercato così di favorire nei bambini l'utilizzo creativo del tempo libero attraverso esperienze ludico-educative e di socializzazione, di offrire ai genitori un sostegno nell'accudire i propri figli, di promuovere all'interno del Centro un clima di accoglienza e di condivisione, di promuovere l'integrazione e di rendere visibile il Centro nel contesto territoriale.

Gli obiettivi specifici, connessi alla finalità hanno guidato la programmazione delle attività LUDICO-DIDATTICO- RICREATIVE ed hanno permesso di implementare anche le attività di comunicazione efficace per pensare, ripensare ed elaborare i propri vissuti e le proprie emozioni.

La nostra visione progettuale ci consente di affrontare il compito educativo che attualmente la società richiede con modalità operative innovative ed efficaci, valorizzando il tempo libero al fine di favorire la crescita personale e collettiva. Queste modalità formative hanno l'intento di stimolare il piacere di stare insieme dando origine ad esperienze davvero umanizzanti, come quelle realizzate per esempio attraverso l'attuazione di progetti ad alto valore aggregante, dalle pratiche di tipo espressivo, alle attività sportive. E' fondamentale capire il valore e il senso del gioco come occasione quanto mai preziosa per esaltare i significati veri dell'esperienza dello stare fuori casa ed insieme agli altri. Occorre, per questo, sviluppare ogni anno pratiche che consentano esperienze di partecipazione effettiva aumentando i momenti partecipativi, curandone con particolare attenzione metodologie e contenuti, per garantirne così la necessaria qualità.

Le finalità sono educative e sociali:

- **Educative** poiché l'intervento educativo privilegia l'attenzione alla persona e il bambino/adolescente viene messo al centro del processo educativo che lo rende consapevole, protagonista del proprio processo di crescita. Per ottenere questo obiettivo si cerca di creare un ambiente nel quale i bambini/adolescenti possano sviluppare la propria personalità nel rispetto di quella altrui, scambiare le proprie conoscenze, allacciare rapporti interpersonali anche con ragazzi di età diverse, condividere modelli culturali differenti utilizzando lo sport, il gioco e la loro curiosità come veicolo di crescita personale e culturale.
- **Sociali** perché si offre un servizio alla collettività, fornendo alle famiglie sostegno nell'assolvere il loro compito educativo.

4.NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto conformemente alle disposizioni di legge riguardanti il bilancio sociale e alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in G.U. n.186 del 09/08/2019.

Nella stesura del bilancio sociale 2023, hanno collaborato tutti soci, i quali hanno portato avanti il lavoro confrontandosi continuamente e creando un lavoro di sinergia.

Lo schema che segue risponde a queste previsioni e rispetta i principi di:

- competenza di periodo, in quanto le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati, rappresentano quelli manifestatisi nell'anno di riferimento 2023;
- veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità, in quanto i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate (es. bilancio d'esercizio, statuto, atto costitutivo, visura camerale, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, ecc...) e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente e completa;
- completezza, in quanto il processo di rendicontazione sociale prevede il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli, avvalendosi del contributo di coloro che operano e rappresentano le diverse attività progettuali dell'organizzazione;
- comparabilità, ovvero l'utilizzo di dati comparati nel tempo, per permettere un confronto tra due o più annualità, al fine di mostrare l'evoluzione dell'organizzazione ed evidenziare in tal modo le variazioni che si sono verificate.

Il seguente bilancio sociale è oggetto di approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci e rappresenta il quarto bilancio sociale redatto e pubblicato da Fenice Società Cooperativa Sociale.

5.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

NOME DELL'ENTE	FENICE Società cooperativa sociale
PARTITA IVA	02983180783
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale a.r.l. di tipo A
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Po n°107 Castrovillari Cs 87012 (CS)
DATA INIZIO ATTIVITA'	09/03/2009
DURATA DELLA SOCIETA'	31/12/2050
CODICE ATTIVITA'	88.99.00
C.C.I.A.A.	02983180783 del 09/03/2009
R.E.A.	n° CS-203022 del 09/03/2009
I.N.A.I.L.	sede di Cosenza codice ditta n° 18512389
I.N.P.S.	sede di Cosenza matricola azienda n° 2506925467

6.DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA

La Cooperativa Sociale Fenice gestisce servizi socio educativi e servizi di assistenza e trasporto in favore di ragazzi diversamente abili e di persone fragili in generale, gestisce attività ludico ricreative in favore di bambini e ragazzi promuovendo l'organizzazione e la realizzazione di percorsi di socializzazione e di integrazione.

In particolare si occupa di:

- Servizi domiciliari di tipo assistenziale, sociale, educativo, riabilitativo, rivolti a persone in situazione di marginalità ed in particolare in favore di disabilità;
- Servizi di assistenza socio sanitaria presso gli istituti scolastici rivolti ai minori promuovendo percorsi di inclusione e integrazione
- Servizi Ludico-Educativi, rivolti a minori dai 3 ai 17 anni, con metodologie ludiche volte a favorire la crescita personale in termini di incontro-confronto tra pari e di apprendimento di competenze e abilità;
- Servizi di trasporto dei ragazzi diversamente abili presso gli istituti scolastici;
- Servizio rivolto a persone con disabilità medio-lieve (intellettiva, fisica, sensoriale), per migliorare il livello di autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, promuovere lo sviluppo di competenze in ambito sociale, l'incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia.

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nell'ambito della Regione Calabria, principalmente nella provincia di Cosenza e principalmente nel comune di Castrovillari.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza finalità speculative, opera nel settore dei servizi sociali in ambito comunale, promuove e gestisce servizi alla persona nel rispetto dell' individualità e del contesto comunitario di appartenenza.

La cooperativa, nella gestione dei servizi e delle strutture che gli vengono affidati, s'impegna a promuovere e valorizzare le risorse del territorio, a favorire il processo di crescita e d'integrazione di persone disabili, offre momenti ricreativi, culturali, di mantenimento e miglioramento

dell'autonomia personale, presentandosi come un'importante supporto alla famiglia nel quotidiano compito di guida della persona disabile.

Svolge attività di studio ed elabora progetti di interesse collettivo in riferimento a vari settori di intervento (comunità sociali, famiglie, minori, anziani, portatori di handicap fisici e psichici, dipendenze, ecc...) in stretto contatto con i Servizi Sociali del Comune di Castrovillari.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Società Cooperativa Sociale FENICE con l'apporto di opportune professionalità è in grado di operare e sviluppare progetti in diverse aree di intervento quali:

- fondi strutturali;
- proposte progettuali in diversi ambiti: sport, inclusioni sociali, famiglie, disabili, ecc.;
- legge 104/92 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone Handicappate";
- Legge 380/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali";
- Leggi e bandi regionali;

La Cooperativa ha come oggetto:

1. l'organizzazione e gestione dei servizi di assistenza domiciliare ed extradomiciliare, semplice o integrata, infermieristica e sanitaria, di attività a ciclo diurno residenziali o semi residenziali, a favore di persone svantaggiate, anziane, inferme e bisognose, portatori di handicap, tossicodipendenti, di minori e di famiglia in difficoltà;
2. L'organizzazione e gestione dell'assistenza sanitaria presso ospedali, case di cura, case di riposo, comunità e luoghi di villeggiatura;
3. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ed in particolare di servizi socio assistenziali di cui alla L.Q.380/2000 e L.R. Calabria n.23/03, scolastici di base e di formazione professionale, sanitari di base e a elevata integrazione socio-sanitaria;
4. l'intervento a favore di famiglie finalizzato all'educazione dei bambini, al fine di favorire l'inserimento dei minori in stato di bisogno anche momentaneo;
5. la gestione di attività e servizi di sostegno e riabilitazione, sia domiciliari che presso strutture sanitarie, scuole e simili, assistenza presso asili, asili nido e/o micronidi, nidi primavera per bambini con età 3 (tre) - 36 (trentasei) mesi, ivi compreso il trasporto e

custodia,attività extrascolastiche e ludico ricreative per bambini ed adolescenti con supporto alle famiglie bisognose;

6. la gestione di centri appoggio diurno, scuole ed altre strutture al fine di garantire sostegno ed affiancamento a persone portatrici di disabilità sia in ambito familiare che in strutture pubbliche;

7. il recupero psichico di degenti ed ex degenti in ospedali psichiatrici;

8. l'educazione alimentare e sanitaria, per la corretta tutela della salute e la prevenzione delle malattie;

9. la gestione di strutture sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, di assistenza ed educative, centri di cura preventiva, cliniche, palestre con finalità terapeutiche e riabilitative, scuole di ogni ordine e grado, asili, stabilimenti balneari e piscine case di vacanza marine e montagne, campeggi, servizio mensa a domicilio e lo svolgimento delle attività connesse di pulizia e sanificazione;

10. la formazione professionale nei settori dei servizi sociali;

11. la gestione di centri di accoglienza per stranieri o persone bisognose

12. lo svolgimento di attività di sensibilizzazione delle comunità locali nei confronti delle persone svantaggiate, anziani, inferme o bisognose;

13. la promozione dell'impegno di istituzioni, enti pubblici e privati a favore di persone svantaggiate, e quindi la collaborazione in particolare con enti pubblici, organizzazione di volontari, associazioni, società ed enti che svolgono la propria attività nei settori suindicati.

La Cooperativa, inoltre, per il raggiungimento degli obiettivi sociali può anche:

- stipulare convenzioni con personale specializzato, ove non ve ne siano disponibili tra i soci, per comprovati motivi funzionali della cooperativa;

- provvedere all'istruzione cooperativistica e professionale, anche mediante l'istituzione di corsi di perfezionamento, addestramento e qualificazione;

- la scelta in genere di tutte le attività utili al raggiungimento degli scopi sociali;

- aderire a società e consorzi tra cooperative aventi finalità analoghe o comunque congruenti;

- compiere tutte le operazioni di ordine tecnico, finanziario, mobiliare ed immobiliare, commerciali ed industriali, necessarie al raggiungimento dei fini sociali;

Attività svolte nell'anno 2023:

1. Corsi di formazione professionale con rilascio di attestati.

I corsi si sono tenuti presso l' Ente di Alta formazione accreditato come per legge con il contributo di Ente Bilaterale e Organismo Paritetico Nazionale ed hanno riguardato:

Lavoratore generico aziendale a rischio medio (12 ore)

RLS (32 ore)

Addetto alla gestione delle emergenze incendi aziendali a rischio medio (8 ore)

Addetto alla gestione delle emergenze primo soccorso aziendale gruppi B-C (12 ore)

2. Gestione del servizio trasporto in favore di bambini e ragazzi disabili presso il CAD o presso le istituzioni scolastiche presenti sul territorio. Nello specifico il servizio ha riguardato (con l'utilizzo del pulmino comunale dotato di pedana e funzionale per il trasporto di persone disabili) l'impiego dell'autista e dell'operatore OSS.

Questi ultimi si sono occupati:

- della presa in carico dell' utente già dentro l'abitazione e accompagnamento sino al mezzo di trasporto;
- accoglienza, facilitazione, sistemazione e assistenza sul mezzo e accompagnamento presso il luogo di destinazione (scuola, centro di riabilitazione, centro per le attività extra scolastiche e di socializzazione, ecc.);
- accompagnamento e facilitazione nelle operazioni di discesa dal mezzo, con assistenza sino all'ambiente da raggiungere (aula scolastica, laboratorio, ecc.);
- assistenza e riaccompagnamento del disabile presso il proprio domicilio e riconsegna al referente parentale. Sul mezzo di trasporto viene garantita attività di animazione verbale (canto, narrazione, giochi vocali, ecc.)

3. Attività di assistenza socio sanitaria e supporto educativo presso le scuole presenti sul territorio. Gli OSS sono stati impegnati presso le scuole comunali a supporto degli insegnanti e del personale scolastico, nella gestione quotidiana dei ragazzi diversamente abili.

4. Gestione delle attività relative al progetto estivo comunale.

5. Gestione del servizio trasporto in favore di bambini presso le scuole elementari del comune di Castrovillari con l'utilizzo del pulmino comunale

Obiettivi generali raggiunti dalla gestione dei servizi

- Socialità intesa come sviluppo delle relazioni interpersonali e nella fiducia e confronto con gli altri;
- Crescita e sviluppo dell'autonomia intesa soprattutto come ricerca della propria identità personale;
- Senso civico inteso invece come momento di condivisione di regole, come sviluppo e rafforzamento della responsabilità e della solidarietà.
- Favorire il processo di socializzazione di bambini e ragazzi tramite l'incontro con l'altro e lo sviluppo della capacità di dialogo;
- Favorire lo sviluppo delle autonomie e la capacità di apprendere tramite la partecipazione attiva del bambino/ragazzo;
- Favorire il benessere psicofisico di bambini e ragazzi;
- Promuovere stili di vita positivi;
- Rispettare e valorizzare l'unicità della persona;
- Favorire il riconoscimento della propria identità da parte dei bambini e dei ragazzi, nonché la loro conoscenza ed apertura alla diversità;
- Supporto e aiuto alle famiglie

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera in stretto contatto con il settore pubblico.

I principali soggetti con cui la Cooperativa si interfaccia al fine di erogare i propri servizi nel territorio di operatività sono in primo luogo i soggetti dell'amministrazione pubblica i quali, nel rispetto e nell'ottemperanza ai principi della Costituzione Italiana che promuove la garanzia e la tutela dei diritti di tutti i cittadini, con particolare attenzione verso coloro che si trovano ad affrontare particolari disagi sociali, fisici e/o legati alla qualità della vita, hanno il compito di garantire a tutti una varietà di offerte e di servizi volti alla totale integrazione sociale.

La Cooperativa svolge la propria attività sociale attraverso le procedure di accreditamento e l'aggiudicazione dei servizi in seguito alla partecipazione a bandi di gara pubblici laddove le competenze tecniche acquisite nel corso degli anni, soggette a un'accurata valutazione da parte degli enti appaltanti, risultano efficaci ed inerenti al tipo di funzionalità e agli scopi sociali richiesti.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa viene costituita con atto del 12.02.2009 ottenendo da quell'anno un continuo sviluppo in termini di fatturato globale e di occupazione del personale.

Passione, determinazione e professionalità hanno in questi anni contraddistinto la compagine sociale permettendo, di affrontare e superare le difficoltà via via riscontrate.

La Cooperativa negli anni ha ampliato costantemente l'offerta dei propri servizi, aumentando nel tempo anche il grado di professionalità e di qualità dei servizi.

Ciò ha permesso alla Cooperativa di diventare fortemente competitiva nella partecipazione ai bandi pubblici e altrettanto attrattiva agli occhi dei beneficiari finali nelle procedure di scelta in base agli accreditamenti.

Di conseguenza ciò ha dato vita ad un circolo virtuoso di crescita che ha permesso alla Cooperativa, che operava inizialmente in un solo settore, di espandersi anche in altri settori sino a divenire una delle più importanti organizzazioni presenti sul territorio nella fornitura di servizi indirizzati alle fasce più vulnerabili della popolazione.

Oggi la Cooperativa vanta una organizzazione della struttura di impresa avanzata e un'offerta di servizi ampia e consolidata e mira a raggiungere standard qualitativi sempre più elevati in tutti gli ambiti di intervento.

7.PRINCIPIO DI MUTUALITA'

La Società Cooperativa Fenice è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o ritardi d'apprendimento, comunque in situazione di svantaggio, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.

La società si propone, con spirito mutualistico e senza fini di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi dell'articolo 1 primo comma lettera a) della legge 381/1991.

Ai sensi dell' art. 2512 del codice civile tale società essendo una cooperativa a mutualità prevalente, che si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle proprie attività, delle prestazioni lavorative dei soci è utile dire ai sensi dell' art. 2513 del codice civile, che il costo del lavoro dei soci nel corso dell'anno 2023 è pari all' 88,47%, mentre quello dei non soci è pari allo 11,53%.

Inoltre, la società ha l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e di persone disagiate, malate, nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'assistenza sanitaria, della beneficenza, istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

Ai fini di cui sopra, i servizi sociali possono essere forniti ai terzi, facenti parte delle categorie bisognose di intervento sociale per motivazioni connesse all'età o alla condizione personale, familiare o sociale, sia gratuitamente, sia a pagamento, a condizioni peraltro possibilmente migliori di quelle rinvenibili sul mercato, facendo conseguire sia ai soci cooperatori che a terzi, beni e servizi di particolare rilevanza sociale a migliori condizioni, tutelando gli interessi, la salute e la sicurezza dei soci e dei terzi suddetti.

Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori intendono perseguire è, al contempo, quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali e quant'altro risulta dall'allegato statuto nel corpo del presente atto costitutivo.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, con il principio della parità di trattamento fra i soci cooperatori, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legge italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi della legge n.142/2001.

La cooperativa si propone, altresì, di far conseguire ai propri soci cooperatori i servizi sociali che costituiscono l'oggetto dell'attività della cooperativa. La cooperativa può operare anche con terzi non soci.

8.OBIETTIVI FUTURI

Alle origini della nostra scelta di fare cooperativa sta un desiderio di impegno e di responsabilità sociale, per cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza. Dentro questa evoluzione, vogliamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto e affidabile per tutta la comunità in cui operiamo, contribuendo allo sviluppo armonico, equo e sostenibile della comunità.

La Cooperativa Fenice vuole raggiungere diversi obiettivi tra cui:

- Potenziare i servizi offerti, ampliando il numero degli interlocutori, per una maggiore visibilità sul territorio.
- Diventare nodo di una rete sociale solida, apportando entusiasmo ed esperienza, traendone lavoro e crescita professionale.
- Promuovere, attraverso l'analisi del bisogno, un percorso di formazione continua, per tutte le professionalità interessate.
- Rafforzare il senso di consapevolezza e di appartenenza alla Cooperativa, al fine di condividere le strategie operative.

La cooperativa sociale Fenice garantisce la trasparenza delle proprie attività attraverso l'elaborazione, l'adozione e, laddove possibile, la pubblicizzazione della Carta Dei Servizi Sociali e si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee alla qualità del servizio stesso.

9.LA PROPOSTA EDUCATIVA

La proposta educativa deve assumere necessariamente caratteri particolari rispettando alcuni punti fermi, come il rispetto delle regole della convivenza, la collaborazione reciproca, il contributo individuale al “successo” delle attività, l’agonismo moderato dal rispetto dell’avversario, l’attenzione verso gli altri, verso le strutture e l’ambiente circostante.

La programmazione delle attività viene considerata come necessaria per dare un ordine di senso alle attività che permette di evitare la noia, la ripetitività, il senso di improvvisazione ed incertezza.

Le attività favoriscono la realizzazione di obiettivi educativi per acquisire competenze indispensabili alla formazione ed alla crescita di bambini e ragazzi, come la capacità di collaborare per un fine comune, la valorizzazione del ruolo di tutti ed il rispetto del ruolo di ciascuno, l’autostima, la cooperazione, la conoscenza e l’accettazione delle diversità l’assunzione di ruoli e responsabilità precise.

1. Il gioco

Il gioco è la principale attività, potente strumento di crescita e progresso che insegna a misurarsi con se stessi e con il mondo, a padroneggiare le proprie forze. E’ uno stimolo della curiosità, del gusto dell’esplorazione e della scoperta del nuovo, contribuisce all’assunzione delle proprie responsabilità. Concludere un’attività, perseverare nonostante gli insuccessi fortifica i comportamenti, come prestare attenzione ai desideri e alle idee altrui, oppure condividere le proprie cose con gli altri e saper utilizzare con rispetto quelle altrui. Con il gioco si impara anche a collaborare, a rispettare le regole, a convivere.

2. I laboratori

I laboratori sono l’occasione per abituare i ragazzi a scegliere rispettando la vocazione di ogni bambino/ragazzo.

3. Attività destrutturate:

In questa categoria vengono comprese tutte le attività che rientrano nello spazio della casualità: i momenti di conversazione, di gioco, di lettura, di ascolto musicale, i momenti conviviali, di gioco libero.

10.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
9	Soci amministratori

L'organigramma della cooperativa è il seguente:

Legale Rappresentante

Consiglio di
Amministrazione

Soci fondatori e
amministratori

STRUTTURA

La responsabilità di stabilire le politiche aziendali relative alla quantità/qualità dei servizi offerti ed alla buona gestione economica della Società Cooperativa Sociale FENICE compete al rappresentante legale, che è il garante dell'applicazione dei principi ispiratori dell'Ente ed ha il compito di promuovere il buon andamento economico e sociale della cooperativa.

La cooperativa si avvale sia dell'attività lavorativa dei soci, sia della collaborazione di personale dipendente con specifiche competenze professionali, fermo restando la possibilità di coinvolgere nelle attività alla stessa affidate lavoratori con specifiche competenze professionali.

Tra le figure vi sono:

- personale amministrativo
- psicologi
- operatori di comunità
- operatori di appoggio
- assistenti domiciliari
- autisti
- accompagnatori
- assistenti sociali

- terapisti
- educatori
- animatori
- assistenti di base

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

- approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio;
- elezione degli Amministratori;
- deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione;

L'Assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre ad undici eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

Si precisa che tutti i soci, sono amministratori.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi ed essi sono sempre rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

AMBITI OPERATIVI E PROGETTAZIONE

La Società Cooperativa Sociale FENICE con l'apporto di opportune professionalità è in grado di operare e sviluppare progetti in diverse aree di intervento quali:

- fondi strutturali;
- proposte progettuali in diversi ambiti: sport, inclusioni sociali, famiglie, disabili, ecc.;
- legge 104/92 “Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone Handicappate”;
- Legge 380/00 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e

Servizi Sociali”;

- Leggi e bandi regionali;

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Intensità coinvolgimento
Personale	1 – Informazione
Soci	2 – Consultazione
Clienti/Utenti	1 – Informazione
Fornitori	1 – Informazione
Pubblica Amministrazione	3 - Co-progettazione
Collettività	1 – Informazione

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

LE RISORSE UMANE:

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci della cooperativa:

- le persone fisiche di ambo i sessi, purchè maggiorenni, che esercitano professioni, arti o mestieri, attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla Cooperativa, e che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali;
- le persone fisiche bisognose di intervento sociale, rientranti nelle categorie previste nell'oggetto sociale, in qualità di "soci utenti" o "soci fruitori" della cooperativa;
- i soci volontari, quali definiti dalla Legge 381/1991, disponibili a prestare la propria attività gratuitamente, per fini di solidarietà.

Detti soci cooperatori definiti soci lavoratori dalla legge n.142/2001 sono coloro che stabiliscono con la propria adesione alla Cooperativa o anche successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico ed all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Qualora siano presenti i presupposti per la loro ammissione possono essere soci le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività cooperative sociali. Non possono essere soci i falliti non riabilitati, interdetti, inabilitati e coloro che, comunque, abbiano interessi contrastanti con quelli della società.

Non possono in ogni caso divenire soci quanti esercitano in proprio imprese identiche o affini con quelli della cooperativa. E', inoltre, fatto divieto ai soci cooperatori di aderire contemporaneamente ad altre cooperative che perseguano identici scopi sociali ed esplicano un'attività concorrente, nonchè di prestare lavoro a favore di terzi esercenti imprese concorrenti, salvo specifica autorizzazione dell'organo amministrativo che può tener conto delle tipologie e delle condizioni dell'ulteriore rapporto di lavoro.

Il numero dei soci non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Il totale dei soci al 31/12/2023 è di **9**, di cui **5** donne e **4** uomini.

ORDINARI 9

Nominativi Soci	Qualifica	Titoli/attestati/formazione
D'Agostino Rita	Legale Rappresentante	Diploma di Ragioneria
Impieri Anna Maria	OSS	Diploma Magistrale. Qualifica di operatore socio-sanitario
Bloise Concetta	OSS	Diploma Istituto Prof.le. Qualifica di operatore socio-sanitario
Ioel Giuseppe	OSS	Diploma Geometra Qualifica di operatore socio-sanitario
Chiodi Filomena	OSS	Diploma di Ragioneria. Qualifica di operatore socio-sanitario Qualifica professionale di Operatore Servizi Sociali;
Frasino Battista	OSS	Licenza scuola media. Qualifica di operatore socio-sanitario
Ioel Filomena	Educatore socio-pedag Animatrice	Laurea Scienze politiche V.O Qualifica di educatore socio pedagogico
La Vitola Giuseppe	Autista di scuolabus Petente D+K	Licenza scuola media.
De Marco Vincenzo	Autista di scuolabus Patente D+K con CQC	Licenza scuola media. Qualifica di operatore socio-sanitario

11.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socio educativi	€ 102.379,00	€ 92.528,00	€ 51.253,00
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici/Bonus successivi alla Pandemia/Agenzia Entrate	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 3.600,00	€ 3.600,00	€ 4.000,00
Totale riserve	€ 12.661,89	€ 10.107,69	€ 7.649,00
Utile/perdita dell'esercizio	- € 11.932,00	€ 8.514,00	€ 8.197,00
Totale Patrimonio netto	- € 7.308,00	€ 4.878,00	€ - 2.988,00

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	- 11.932,00	€ 8.514,00	€ 8.197,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- € 10.844,00	€ 11.394,00	€ 8.297,00

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 102.379,00	€ 92.528,00	€ 61.633,00

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 105.097,00	€ 62.895,00	€ 41.684,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 1.266,00	€ 9.500,40	€ 4.146,00
Peso su totale valore di produzione	104,00%	78,00%	74,00%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

12.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in 19 conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Il sottoscritto Legale Rappresentante dichiara che il presente documento è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società. Esente da bollo ai sensi degli artt. 10 e 17 del D.lgs n. 460/1997 relativo alle Cooperative Sociali, e dell'art. 1 comma 3 della Legge n. 381/1991.

Il Legale Rappresentante:

D'Agostino Rita

Castrovillari, 29.04.2024